

PAPKESZI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

POLGÁRMESTERÉTŐL



8183 Papkeszi, Fő u.42.

Tel./Fax: 06/88-588-650. E-mail: hivatal@papkeszi.hu

ELŐTERJESZTÉS

Papkeszi Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2015. március 25-én tartandó ülésére.

Tárgy: Átfogó értékelés a település lakosságának szociális helyzetéről.
Melléklet: Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója
NAPÁVA Szociális Gondozó Közhasznú Nonprofit Kft beszámolója
Az előterjesztést előkészítette: Vargáné Mátics Zsuzsanna kirendeltség vezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 150/2014. (XII. 15.) számú Képviselő-testületi határozatával elfogadta 2015. I. féléves munkatervét, melyben a márciusi ülésre betervezte a település lakosságának szociális helyzetéről szóló átfogó értékelés megvitatását.

Ahhoz, hogy a településen élők szociális helyzetéről minél átfogóbb képet tudjunk adni, megkerestük a településen működő szociális szolgáltatókat, hogy adjanak tájékoztatást az általuk végzett munkáról, érintett korcsoportokról. A megkeresett szervezetek az alábbiak:

1. Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ
2. NAPÁVA Szociális Gondozó Közhasznú Nonprofit Kft.
3. Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség

A megkeresett szervezetek közül a Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ és a NAPÁVA Szociális Gondozó Közhasznú Nonprofit Kft küldte meg tájékoztatóját, melyet az előterjesztés mellékleteként megküldök. Bikádi László, a Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség – szintén házi segítségnyújtást biztosítanak Papkeszin – vezetője telefonon tájékoztatott, hogy nincs beszámolási kötelezettségük a Képviselő-testület felé, így beszámoló a szolgáltatótól az előterjesztés készítésének időpontjáig nem érkezett.

Településünk lakosságának száma 2014. január 1-jén: **1642 fő**, korösszetétele az alábbi:
(A 2015. január 1-jei adatok még nem állnak rendelkezésre.)

KORCSOPORT	0-2	3-5	6-13	14-17	18-54	55-59	60-69	70-79	80 <
LÉTSZÁM (FŐ)	59	53	144	78	856	113	188	109	41

Tárgyalja: Colorchemia Településrészi Önkormányzati Testület
Pénzügyi, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság

A táblázat adataiból látható, hogy az **óvodáskorú** gyermekek **száma 53 fő**, a következő években sem várható jelentő létszámnövekedés, az óvodai férőhelyek száma minden valószínűség szerint elegendő lesz a következő években.

Az általános iskolás-korúak létszáma 144 fő, a középiskolás-korúak száma 78 fő. A két korosztályról túl sok információval nem rendelkezünk, korábban is csak azok kerültek a gyámhatóság látókörébe, akiknek családjában, környezetében gyermeket veszélyeztető helyzet állt elő és valamilyen gyermekvédelmi intézkedés vált szükségessé. A gyámhatósági hatáskör módosulása miatt – a hatáskörök többsége átkerült a járási hivatal gyámhivatalához – még kevesebb információ jut el a helyi gyámhatósághoz.

Az un. aktív korú lakónépesség létszáma 969 fő. Ebbe a korosztályba tartoznak a felsőfokú tanulmányokat folytatók is, azonban az ő létszámukról nem rendelkezünk pontos információval. Az egyetlen kézzelfogható adat a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj, melyre a tavalyi évben 7 fő pályázott és nyert el támogatást.

Papkeszi településen nagyon kevés foglalkoztató van, így a helyben dolgozók aránya is elenyésző. A **munkaviszonyban állók** többsége ingázik Veszprém, Székesfehérvár, Fűzfőgyártelep, Peremartongyártelep településekre. Korábban nagy gondot jelentett településünk tömegközlekedéssel történő megközelítése, ami mára nagyon sokat javul. A közlekedési szolgáltató volántársaság menetrendjének összehangolásával, járatainak kibővítésével lehetővé tette, hogy a hét minden napján el-, illetve haza lehessen jutni Papkeszire akkor is, ha folyamatos műszakban tud elhelyezkedni a dolgozó. Szintén hosszas egyeztetés eredménye, hogy több munkáltató szerződéses járatot indított, melyek szintén bejönnek településünkre is. A közlekedési szolgáltatók megelégedéssel nyugtázták a Petőfi parknál lévő buszforduló kialakítását, ahol biztonságosan tudják a le- és felszállítást megoldani.

Munkaközvetítő cég képviselője több alkalommal tartott helyszíni regisztrációval egybekötött tájékoztatót a Művelődési házban, melynek eredményeként többeknek sikerült munkába állniuk.

Jelenleg elmondhatjuk, hogy aki szeretne dolgozni és ezért némi áldozatra is hajlandó – korán kelés, ingázás, több műszakos munkarend vállalása, stb. – el tud helyezkedni, több veszprémi munkahelyen munkaerőhiány van!

Az Önkormányzat a tavalyi évben **közfoglalkoztatás** keretében összesen 45 főt foglalkoztatott. Erre kilenc hatósági szerződés keretében került sor, a képzésben részt vevők is ebben a létszámban szerepelnek. „Aktívan” dolgozók átlagléttszáma 6-7 fő volt az év folyamán. Ezzel a létszámmal – a falugondnok és a telepőőndnok irányítása mellett – rendben lehetett tartani a falut, a zöődterületek, intézmények környezete rendezett volt. Ehhez képest március 1-jétől 2 fő közfoglalkoztatott létszámot kaptunk, ami nagyon kevés, a kinti munkák – elsősorban fűnyírás – beköszöőntével nehéz lesz a megszokott minőséőget biztosítani. Az alacsony engedélyezett létszám miatt nem megoldott a hivatal kézbesítési feladatainak ellátása, továbbá a hivatal, egészséőgház, művelőődési házak takarítása sem.

A regisztrált álláskeresők száma a tavalyi évben átlagosan 79 fő volt, ami az aktív korú népességhez viszonyítva 6,04 %. A regisztrált álláskeresők közül az önkormányzattól foglalkoztatást helyettesítő támogatásban 42 fő, rendszeres szociális segélyben 4 fő részesült.

A 60 év felettiek létszáma 338 fő, elsősorban ők az alanyai a személyes gondoskodást biztosító ellátórendszernek, a szociális étkeztetésnek, illetve házi segítségnyújtásnak.

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások jogszabályi háttérét, fogalmát, feltételrendszerét a mellékelt két beszámoló részletesen tartalmazza, ezért arra jelen előterjesztésben nem térek ki. A szolgáltatók által közölt adatokból a gondozók és gondozottak létszámadatait ismertetem összegzésül:

Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ

1 fő főállású és 1 fő társadalmi tiszteletdíjas **gondozónő** látja el a feladatot, a gondozottak száma 11 fő. A **házi segítségnyújtásban** részesülők közül 1 fő részesül térítésmentesen az ellátásban, 11 fő személyi térítési díjat fizet a biztosított szolgáltatás után.

(Évközben volt a gondozottak személyében változás, ezért a gondozási díj vonatkozásában a számszaki eltérés oka.)

Szociális étkezésben a tavalyi évben 21 fő részesült.

NAPÁVA Szociális Gondozó Közhasznú Nonprofit Kft.

A szociális szolgáltató házi segítségnyújtás tevékenységet végez településünkön. Tájékoztatásuk szerint 3 fő főállású és 4 fő társadalmi tiszteletdíjas gondozónő látja el a feladatot Papkeszi közigazgatási területén. A gondozottak létszáma 45 fő.

Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség

A szociális szolgáltató bejelentett tevékenysége Papkeszi közigazgatási területén a házi segítségnyújtás. Sajnos, a szolgáltató képviselője az adatszolgáltatástól elzárkózott, ennek hiányában nem tudunk teljes képet mutatni az ellátórendszer működéséről.

ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A helyi rendeletben szabályozott ellátások iránt időskorúak NEM nyújtanak be kérelmet. Ennek oka lehet az is, hogy nyugdíjuk magasabb a rendeletben meghatározott összeghatárnál, de találkoztunk már olyan esettel is, hogy nem kérnek akkor sem, ha jogosultak lennének, mert megalázkodónak tartják, hogy segélyért folyamodjanak.

Az önkormányzati segélyek kedvezményezettjei elsősorban az aktív korú ellátottak, illetve a több gyermeket nevelő személyek, sok esetben a két csoport azonos kérelmezőt jelent. Egy-egy esetben fordulnak segítségért váratlanul nagy kiadásra, előre nem látható költségek viselésére kényszerülő személyek, akiknek gondjain más módon nem lehet enyhíteni.

A segélyezés kapcsán elmondható, hogy elsősorban azok jönnek segélyért, akik nem dolgoznak, sok esetben nem is akarnak dolgozni, mindennapi megélhetésük biztosítását az önkormányzattól, a szociális ellátórendszertől várják, sorsuk jobbra fordulásáért önmaguk semmit nem tesznek!

Településünk civil szervezetei között kiemelkedő helyet foglal el az Őszirozsa Nyugdíjasklub és a Sorstárs Népdalkör, mely szervezet tagjainak többsége a nyugdíjasklub tagja is. A nyugdíjasklub szervezi a szépkorúak közösségi életét, kirándulások, rendezvények alkalmával együtt vannak, segítik egymást. Működésükhöz az Önkormányzat térítésmentesen klubhelyiséget biztosít, illetve évente támogatja tevékenységüket.

Tisztelt Képviselő-testület!

A teljesség igénye nélkül ennyiben kívántam számot adni településünk lakosságának szociális helyzetéről. Természetesen sok más szempontból is elemezhetnénk a szociális helyzetet, azonban a rendelkezésre álló adatok alapján a tényszerű megközelítésre törekedtem.

Kérem, hogy a tájékoztatót megvitatás után elfogadni szíveskedjenek.

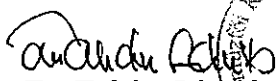
Papkeszi, 2015. március 12.



Ráczkevi Lajos
polgármester



Olvastam:

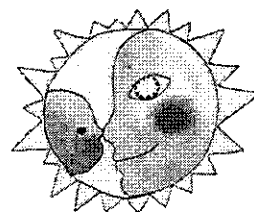


Dr. Takács László
jegyző



Tárgyalja: Colorchemia Településrészi Önkormányzati Testület
Pénzügyi, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság

Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ
8220 Balatonalmádi, Baross G. u. 32.
Tel.: 88/542-551, Fax.: 88/ 430-274, e-mail:
gondozasbalmadi@chello.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

Ikt. szám: 2/608-4/2015.

Beszámoló a Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014-ben Papkeszin végzett gyermekjóléti és személyes gondoskodást nyújtó tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2013. július 1-től a Balatonalmádi Szociális Társulás által fenntartott intézményként Balatonalmádi, Alsóörs, Szentkirályszabadja, Litér, Felsőörs és Balatonfüzfő, Királyszentistván településein végzi a gyermekjóléti és személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat. 2013. december 31-től Papkeszi is csatlakozott az Intézményfenntartó Társuláshoz, melynek keretében a működési engedély kibocsátását követően házi segítségnyújtást, étkeztetést, családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatásokat végez az intézményünk a településen.

I. SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOLGÁLTATÁSOK:

I.1. AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYES GONDOSKODÁST BIZTOSÍTÓ SZAKMAI MUNKÁJÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított **1993. évi III. törvény**.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** és módosításai.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet**.

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló **321/1999. (XII.29) sz. Kormányrendelet**

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló **36/2007. (XII.) SZMM rendelet**.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló **29/1993. (II. 17.) kormányrendelet**.

A személyes gondoskodás igénybe vételéről szóló **9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet**,

A Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 7/2011. (III.31.) önkormányzati rendelet

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 8/2011. (III.31.) önkormányzati rendelet

A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet

A fenti törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.

I. 2. AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJA

Alapszolgáltatás keretében biztosítjuk:

1. az étkeztetést
2. a házi segítségnyújtást
3. a családsegítést
4. a nappali szociális ellátást (idősek klubja)

A szolgáltatások igénybevétele (a rendszeres szociális segélyben részesült kötelezetteket kivéve) önkéntes segítségkérésen alapul.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS keretén belül mind a hat településen a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A gondozás során az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükségletei kerülnek kielégítésre (meleg étel-, személyi és környezeti higiénia biztosítása, bevásárlás, egészségügyi-, gondozási-, ápolási feladatok elvégzése, kapcsolattartás segítése, ügyintézés). Házi segítségnyújtás szolgáltatásunkban továbbra is nagy hangsúlyt kap a mentálhigiénés gondozás, a családi kapcsolatok erősítése, valamint az ápolási teendők megnövekedésével, egyre több komplex gondozási feladatot végzünk.

Jelölések:

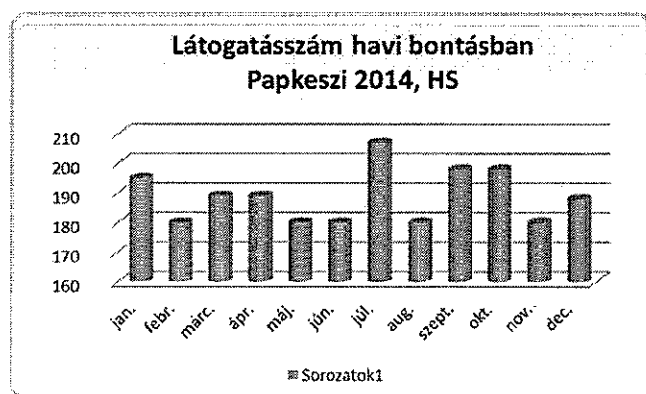
Ba.=Balatonalmádi, Sz.= Szentkirályszabadja, L.= Litér, F.=Felsőörs, P=Papkeszi

Bf.=Balatonfüzfő, A.=Alsóörs

Házi segítségnyújtásban részesülők átlag látogatási száma (a normatíva alapja) kistérségi szinten 2014-ben:

Hó	Látogatás szám (nap)							Hó	Látogatás szám (nap)						
	Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	A.	P.		Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	A.	P.
jan.	1027	273	594	396	548	335	195	júl.	1110	231	621	414	621	359	207
febr.	983	258	540	360	481	302	180	aug.	936	235	539	360	540	322	180
márc.	1008	268	567	378	476	323	189	szept.	1069	260	594	396	583	341	198
ápr.	1013	257	567	378	516	324	189	okt.	1091	214	594	396	551	334	198
máj.	983	239	540	360	530	308	180	nov.	987	206	540	360	480	339	180
jún.	981	235	540	360	530	279	180	dec.	928	222	513	342	506	295	188
Látogatási napok száma 2014-ban összesen*:									12116	2916	6749	4500	6487	3861	2264

*Az éves látogatási napok számát osztva 251-el megkapjuk a lehívható normatív támogatás mutatószámát (lásd az alábbi táblázatot)



Hó	Gondozottak átlag							Hó	Gondozottak átlag						
	Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	A.	P.		Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	A.	P.
jan.	47	12	27	18	25	15	9	júl.	48	10	27	18	27	16	9
febr.	49	13	27	18	24	15	9	aug.	47	12	27	18	27	16	9
márc.	48	13	27	18	23	15	9	szept.	49	12	27	18	27	16	9
ápr.	48	12	27	18	25	15	9	okt.	50	10	27	18	25	15	9
máj.	47	11	26	17	25	15	9	nov.	49	10	27	18	24	17	9
jún.	49	12	27	18	27	14	9	dec.	49	12	27	18	27	16	10
Gondozottak átlagléttszáma 2014-ben:									48	12	27	18	25	15	9

2014. évben a házi segítségnyújtásban, Ba.-ban 5 fő, Sz.sz.-án 1 fő, Litéren 2 fő, F.-ön 1 fő 2 hónapig, Bf.-ön 1 fő, A.-ön 1 fő, **Papkeszin 1 fő társadalmi tiszteletdíjas** segítette a szolgálat munkáját. A szakmai képzettséget nem igénylő feladatok közül elsősorban ebédhordást, bevásárlást, tüzelő aprítást és behordást, a ház közvetlen bejárata előtti hó-eltakarítást, kerti munkát végeztek.

2014. évben a házi segítségnyújtásban részesülők látogatási száma átlagosan Papkeszi településen 9 fő /nap volt. Az összes, egyidejűleg ellátásban részesített gondozott száma 11 fő volt.

Szociális helyzete és jövedelemviszonya alapján *kedvezményre jogosult* az ellátásban részesítettek 100 %-a.

2014. évben a jövedelmi viszonyok és a személyi térítési díjak alakulása Papkeszin:

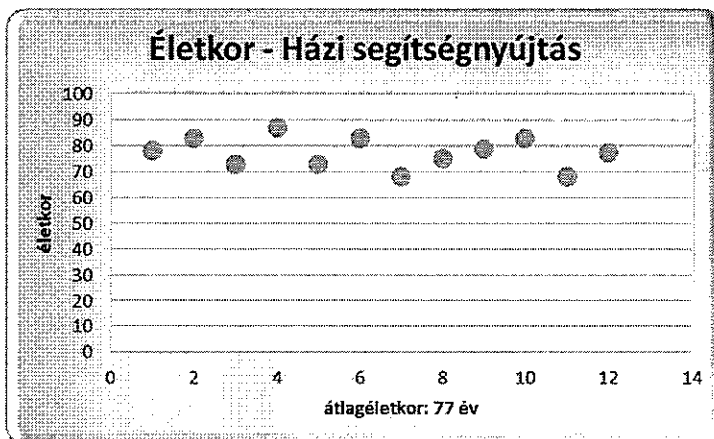
Jövedelem	0-49.875 Ft	49 880-64 125 Ft	64 130 Ft-nál magasabb
Gondozottak száma	1	0	11
Személyi térítési díj	térítésmentes	150 Ft / gond. óra	180 Ft/gond. óra

A fenti táblázatból látható, hogy a Papkeszin ellátást igénylő gondozottak között a legalacsonyabb jövedelmi kategóriába egyetlen személy tartozik. A legtöbbben a legmagasabb jövedelmi kategóriába tartozóak, ahol a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 300%-ánál magasabb jövedelem.

A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSBAN ELLÁTOTTAK SZOCIO-DEMOGRÁFIAI ADATAI:

Az ellátottak életkori megoszlásáról az alábbi diagram ad tájékoztatást:

2014. évben intézményünk valamennyi ellátásba volt gondozottat bevonva **állapotfelmérést** végzett, melynek *célja az volt, hogy pontos képet kapjunk klienseink egészségügyi állapotáról, az őket érintő gondozási (ápolási) szükségletek valós tartalmáról, a betegségeikhez illeszkedő további szükségleteikről.*



A házi segítségnyújtást igénybe vevők 16%-a férfi, 84%-a nő. Az átlagéletkor 77 év. A legfiatalabb ellátottunk 68, a legidősebb 87 éves.

Gondozottaink 64%-a számára biztosított a segítő családtag jelenléte, 34%-uk azonban kizárólag szolgálatunk gondozójának támogatására hagyatkozhat. A házi segítségnyújtásban és az

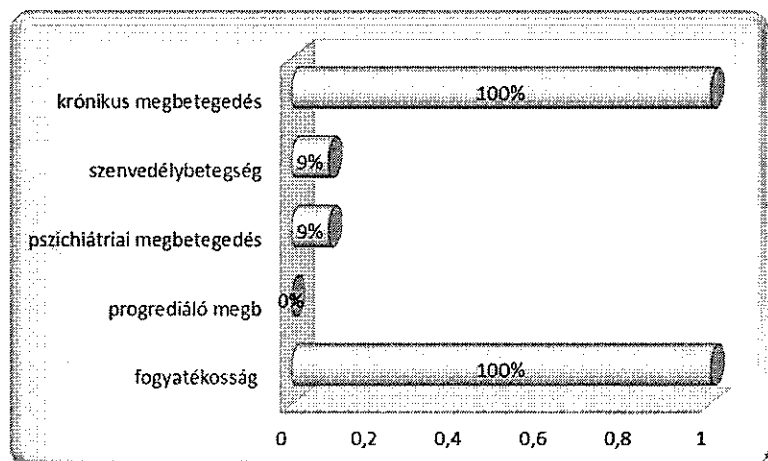
étkeztetésben részesített valamennyi kliens önellátási képessége részleges.

Papkeszin a házi segítségnyújtásban részesített klienseink között a **leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák** közé a krónikus megbetegedések, azon belül a szív-és érrendszeri, keringési, légzőszervi, valamint a mozgásszervi megbetegedések tartoznak. A többi településhez képest magas előfordulási aránnyal jelennek meg a gondozottak között az enyhe, vagy középsúlyos fogyatékossgát okozó megbetegedések. (többnyire látás, hallás jelentős csökkenése, elvesztése)

A szenvedélybetegségek közül az erős nikotinfüggőség van jelen egy ellátottnál, amely összefüggést mutat egyéb krónikus megbetegedéseivel is.

A pszichiátriai megbetegedések közül egy kliensnél diagnosztizáltak depressziót, amely fokozott mentális segítségnyújtást tesz indokoltá.

Betegségcsoportok előfordulása a házi segítségnyújtásban ellátott gondozottak körében Papkeszin, 2014-ben

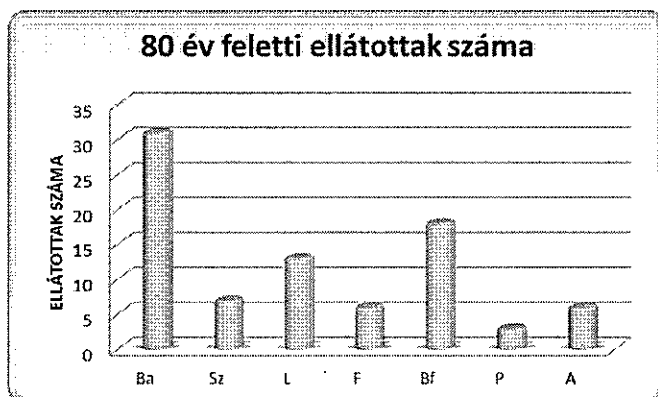


Nagy problémát jelent, hogy a klasszikus gondozási tevékenységeken túl megnövekedett az idősek körében is az azonnali beavatkozást igénylő **krízisintervenciós** ellátást igénylő esetek száma. Több ilyen eset is előfordult a tavalyi évben az előbbieken felsorolt betegségek következményeként, melyek azonnali beavatkozást, intézkedést igényeltek a szakemberektől.

A házi segítségnyújtásban részesülők szocio-demográfiai adatai az összes településre vonatkoztatva:

Családi állapot	Kor (év)													
	6-59							60-69						
	Ba	Sz	L	F	Bf	P	A	Ba	Sz	L	F	Bf	P	A
Egyedül élő férfi	0	0		1	0	0	1	0	1	1	1	2	1	0
Családban élő férfi	1	1			0	0	0	0	0	3	1	1	0	0
Egyedül élő nő	0	0		1	0	0	0	3	0	1	3	1	1	1
Családban élő nő	1	0	2		0	0	0	0	0	3		0	0	0
Összesen:	2	1	2	2	0	0	1	4	1	8	5	4	2	1

Családi állapot	Kor (év)													
	70-79							80-felett						
	Ba	Sz	L	F	Bf	P	A	Ba	Sz	L	F	Bf	P	A
Egyedül élő férfi	6	0			0	1	1	3	1	2		5	0	1
Családban élő férfi	0	2	1	1	1	0	0	2	0	2	1	2	0	0
Egyedül élő nő	5	2	6	4	2	3	5	21	3	4	5	5	3	1
Családban élő nő	2	1	1	1	2	1	5	5	3	5		6	0	4
Összesen:	13	5	8	6	5	5	11	31	7	13	6	18	3	6



Intézményünkben a házi segítségnyújtásban részesített ellátottak 48%-a 80 éven felüli ez az arány Papkeszin valamivel alacsonyabb, az ellátottaknak csupán 32%-a 80 év feletti.

A működésben során elvárt, hogy a veszprémi, illetve távolabbi kórházakkal/szakrendelésekkel történő együttműködés kiépítését követően, hogy azonnali ellátást kell biztosítanunk az intézményből elbocsátottak számára. Érzékeljük, hogy a **négy órát meghaladó**

gondozási idő és speciális gondozási szükségletet igénylők száma növekszik. Ezért intézményünk végzi az idősotthoni elhelyezések előkészítését is, a gyors, szakszerű ellátásba kerülés érdekében.

Továbbra is gondot jelent az is, hogy a súlyos egészségügyi problémákkal küzdők **egészségügyi szakrendelésekre való eljuttatását** intézményi gépkocsi nélkül kell megszerveznünk, illetve a településen jellemzően előforduló u. külterületi gondozás is nehézségeket okoz gépjármű hiányában.

Állandósult az idősok körében is az **anyagi jellegű problémák** jelenléte, bár ennek a problémának a súlya Litéren a legenyhébb.

Fontosnak tartjuk az idősok **mentális és egyéb biztonságának megteremtését** is. Ezért a rendőrséggel együttműködve az őket érintő aktuális kérdésekben információt nyújtunk, munkatársainkat ez irányban a rendőrség által szociális gondozók számára szervezett továbbképzésekre is beiskoláztuk. Szolgáltatásunk területén a versenyt fokozó konkurens ellátók működése is folyamatos. Úgy gondoljuk, erősségünk a speciális és komplex gondozási szükségletek kielégítésében való jártasság.

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS: A szociális étkeztetés azoknak a szociálisan rászorult személyeknek biztosít legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

2014. évben, Papkeszi településen összesen 21 fő szociális étkező vette igénybe e szolgáltatást. Az ételhez való hozzájutást a Balatonalmádiban található Zóna étterem biztosította a helyi óvoda közreműködésével, ahol az ételadagok kiadagolása történt meg. Az ételhez való hozzájutás az innen való elvitellel volt lehetséges.

2014-ben a szolgáltatás átvételét követően a szállító Bakonygaszttal egyeztetve csökkentettük az étkeztetési adagárakat, így nem kellett térítési díjakat emelniünk, ami nagy segítséget jelentett a rászorulóknak.

Leggyakrabban előforduló problémák az igénybevevők körében az időskorúak általános állapotán kívül a rossz anyagi helyzet, szenvedélybetegség, illetve pszichiátriai megbetegedések voltak.

2014. évben a jövedelmi viszonyok alakulása:

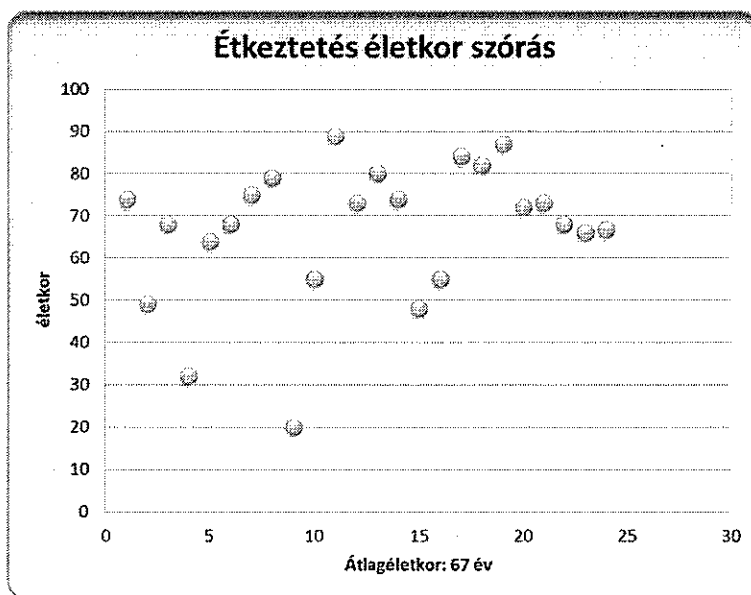
Jövedelem	0-34.200 Ft	34.205-42.750 Ft	42.755-57.000 Ft	57.005 Ft-nál magasabb
Étkezők száma	5	0	1	15
Személyi térítési díj	120 Ft/adag	200 Ft/adag	280 Ft/adag	380 Ft/adag

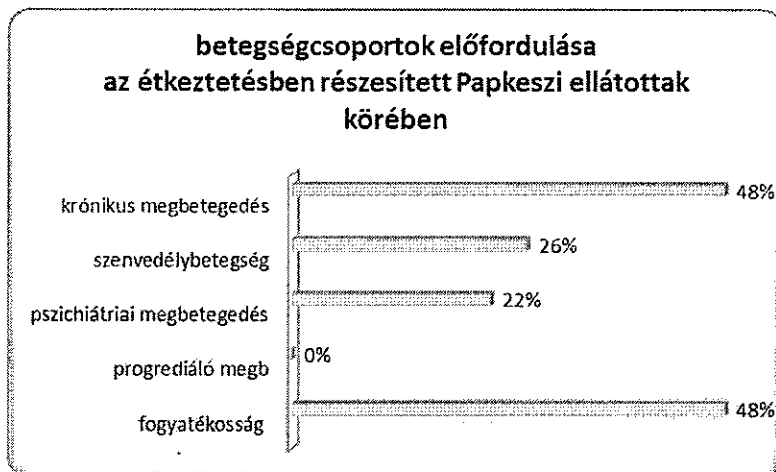
2014. évben a havi átlagos ételadagok száma **310 adag** volt.

AZ ÉTKEZTETÉSBEN RÉSZESÜLŐK SZOCIO-DEMOGRÁFIAI JELLEMZŐI:

Az étkeztetésben részesítettek átlagos életkora 67 év. A legfiatalabb ellátott 20, a legidősebb pedig 89 éves. Az étkezők közül 11 fő házi segítségnyújtásban is részesül. Az ellátottak 39%-a férfi, 61 %-a nő. Az ellátottak 22%-a egyedülálló.

A gondozottak 48%-a szenved krónikus megbetegedésben. Ebből szív-és keringési betegségben szenved 59%-uk, (lezajlott infarktusból, stroke-ban érintett 9%-uk), mozgásszervi megbetegedésben érintett 52%-uk, diabétesben 17%-uk.





A szenvedélybetegségek közül kóros nikotinfüggésben 26, alkohol-dependenciában 9% érintett.

A pszichiátriai megbetegedések közül a depresszió jelenléte jellemző.

Családsegítés

Papkeszi településen 2014. január 1-jétől vette át az addigi veszprémi szolgáltatótól intézményünk a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást.

Mindkét alapellátási körben, és az eseti ügyfelek körében is a hozott problémák jól tükrözik, milyen a mai magyar társadalom szegényebb rétegeinek szociális helyzete.

A családsegítő szolgáltatást 2014-ben heti 10 órában láttuk el (hétfőn 8 órától 15 óráig, csütörtökön pedig 13 órától 16 óráig) A szolgáltatásban 19 személlyel/családdal folyamatos a kapcsolattartás.

2014-ben havonta 10-15 fő kereste fel a szolgálatot életvezetési problémával, információkéréssel, ügyintézés, álláskeresés, különböző segélyformák igénylése, jogi-, pszichológiai témákban. Ez utóbbiban az erős érdeklődés miatt a pszichológiai szolgáltatást 2015. áprilisában elindítjuk.

Rendszeres szociális segélyezettek

A családsegítés területén 3 fő rendszeres szociális segélyezettet támogattunk, négyen kérték és részesülnek családgondozásban.

A segélyezettek számára 2014-ben még kötelező együttműködést írt elő a hatályos jogi szabályozás, ennek megfelelően havonta legalább egyszer jelentkezniük kellett szolgálatunknál. Emellett több alkalommal látogatták őket munkatársaink otthonukban, egyrészt környezettanulmány felvétele, másrészt a kapcsolattartás végett.

A két férfi és egy nő hosszú ideje munkanélküli, stabil munkahelyet az intenzív keresés ellenére sem sikerült találni számukra, pedig az álláskeresésben ők is partnerek voltak. A munkaügyi központtal mindhárman tartották a kapcsolatot. Ketten közülük csoportos állásközvetítő tájékoztatókon is részt vettek.

Az elhelyezkedést akadályozó tényezők az alábbiak voltak:

- Általános probléma **az életkor**: 55 év felett csak elvétve alkalmazzák (sajnos jellemző, hogy még a közmunka keretében sem) az álláskeresőket. Ebben az életszakaszban már gyakoriak ugyanis a különféle egészségügyi problémák – klienseink esetében is így van ez.
- **Egészségi és mentális állapotukon** meglátszik az, hogy korábban, egészen fiatal koruktól kezdve fizikai munkát végeztek, ami hatással volt szervezetükre. Reumatikus és ízületi gondok mellett a korral többnyire jelentkező magas vérnyomás problémák is előfordulnak. A dohányzás és főleg a férfiaknál jellemző fokozott alkoholfogyasztás tovább rontotta egészségüket. (Férfi klienseink közül az egyik alkoholbeteg.)
- További gond a **képzettség hiánya**: mindannyian 8 általános iskolai osztályt végeztek, szakképzettségük nincs. Sok esetben még szalag melletti, operátori munkát sem bízának így rájuk a munkaadók.
- A negyedik összetevő **lelki, mentális eredetű**: a számos, sikertelen kísérlet hatására egyre **kevésbé bíznak magukban, önértékelésük alacsony** és ez meglátszik az állásinterjúknál is – önbizalom hiányosan nincs esély a hatásos szereplésre a személyes elbeszélgetéseknél.
- Mindehhez járul még a **létbizonytalanság érzete** és a **külső megjelenés** problematikája: miután a havi 25.650 forintos szociális segélyből nehéz még az alapvető létfeltételeket is biztosítani, a ruházkodásra szinte semmi sem marad, ami tovább csökkenti az önbizalmat.
- Egyik kliensünk (az asszony) mindemellett **roma származású**, amely a munkaadó előítéletessége esetén ugyancsak nehezíti az elhelyezkedést. (Holott éppen ő volt az, aki korábban, míg utolsó állását leépítés miatt el nem vesztette, hosszú évekig megbízhatóan dolgozott előző munkahelyein.)

A családsegítő szolgálat a **halmozottan hátrányos helyzetbe** került emberek problémáinak megoldásához – a munkahely keresésben való részvétel mellett (munkaügyi kirendeltséggel való kapcsolattartástól az önéletrajzíráson át a konkrét munkaadókkal való egyeztetésig) -, életmódot, életvitelt segítő tanácsadással, segítő beszélgetésekkel, a különböző, hivatalos ügyeik intézésének segítségével járul hozzá. Mindezek célja, hogy a résztvevők alkalmassá váljanak az elsődleges munkaerő-piacra való visszakerülésre, megtanulják kezelni esetleges konfliktusaikat, problémáikat, beilleszkedési nehézségeiket, illetve megismerjék önmagukat, külső és belső értékeiket, felismerjék esetleges hiányaikat.

Részben a segítő munkának is köszönhető, hogy a már említett nehéz anyagi helyzetben sem adják fel a munkahely keresését, mindegyikük alkalmi munkát is talált magának. A két férfi lakhatását is megoldja a munkavégzésért cserében (nem kell lakbért fizetnie lakásáért, cserében bizonyos munkákat végez az ingatlan tulajdonosának), az asszony viszont saját sorházi lakásban él, és lánya és fia is segíti őt élelmiszerrel, időnként pénzzel is.

Családgondozás

Családgondozásban 4 fő részesül (három nő, egy férfi). A gondozottak közül egy nő középsúlyú értelmi fogyatékos, aki fogyatékosági támogatást kap az államtól. A szolgálattal rendszeresen együttműködik, s mivel írni és olvasni nem tud, az ügyintézésben folyamatosan segítségre szorul.

Két nyugdíjas gondozott (egy nő és egy férfi) anyagi helyzetének romlása miatt vált kiszolgáltatottá. Mindketten több, mint 110.000 forintos nyugdíjjal rendelkeznek, de különféle banki devizahitelek felvétele után a megnövekedett kamatterhek késedelmes fizetése folytán adósságspirálba kerültek.

Gondozott még egy középkorú anya, aki három gyermeket nevel, gyesen volt, amikor korábbi munkahelye megszűnt. Férje szintén többször lett munkanélküli, így a család elvesztette anyagi stabilitását.

Gondozottjainkat életmódot, életvitelt segítő tanácsadással, segítő beszélgetésekkel, a különböző, hivatalos ügyeik intézésével segítjük munkánk során. Hiteltartozásaik rendezéséhez felvettük a kapcsolatot az esetükben érintett bankokkal, a Banki Hitelkárosultak Szövetségével, a „Nép ügyvédje” jogi tanácsadó szolgálattal, a választott ügyvédekkel. Ruha, bútor- és élelmiszeradomány szervezéssel is támogatjuk őket.

A településen otthontalan státuszban élő emberekről nincs információnk. Egyre több család kerül viszont a községben nehéz anyagi helyzetbe, sokan igényelnének lakásfenntartási támogatást, különböző segélyeket, illetve védett fogyasztói státuszt.

A lakosság összetétele sajátos, jelen van a munkanélküliség, a különböző formájú adósságokkal rendelkező személyek/családok száma nőtt, így egyre többen igénylik a segítségünket.

I.3. SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJ – TÉRÍTÉSI DÍJKEDVEZMÉNY

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért –a családsegítés kivételével térítési díjat kell fizetni.

Balatonalmádi Város Önkormányzata által nyújtott közvetett támogatások:

A személyi térítési díj összege a házi segítségnyújtásban és étkeztetésben ellátást igénylő családjában az egy főre eső havi rendszeres jövedelemtől, a nappali ellátásban pedig az igénylő személyi jövedelmétől függ, amely nem lehet több az intézményi térítési díjnál.

Az intézményi térítési díj az a díj, amely az egy gondozási egységre (idősek klubja: gondozási nap, házi segítségnyújtás: gondozási óra) eső teljes bekerülési költség (önköltség) és az állami támogatás különbözete. Ezt a fenntartó önkormányzatok részben vagy egészben átvállalhatják a jogosult ellátottaktól, vagy átháríthatják azokra.

Intézményünkben 2014. évben az **intézményi térítési díjak** az alábbiak szerint alakultak:

Település	Nappali ellátás int. tér díja	Házi segítségnyújtás int. tér. díja	Étkeztetés
Balatonalmádi	130	390	520
Szentkirályszabadja	100	500	-
Litér	0	280	-
Felsőörs	0	0	-
Balatonfüzfő	235	325	-
Papkeszi	-	555	555
Alsóörs	-	640	-

Az ellátást igénybe vevőknek biztosított térítési díj kedvezmények

Az **ellátást igénybevevők** a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kivételével a szolgáltatásokért **személyi térítési díjat** fizetnek. A személyi térítési díj az **étkeztetésben egy adagra** vonatkozóan, a **házi segítségnyújtás** szakfeladaton **óradíjban**, a **nappali ellátás esetén egy napra** fizetendő egész napos igénybe vételre vetítetten került megállapításra.

Az intézményi térítési díj a szolgáltatás önköltségének és a szolgáltatás állami támogatásának különbözete egy szolgáltatási egységre vetítetten (óra, adag, egész napos ellátás)

A **személyi térítési díj** az intézményi térítési díj összegét nem haladhatja meg, maximálisan azzal azonos lehet. 2014-ben a személyi térítési díj egyetlen szakfeladaton, az étkeztetésben érte el egyes igénylők esetében –jövedelem-viszonyuktól függően- az intézményi térítési díj összegét. Azok fizettek maximális személyi térítési díjat az étkeztetésért, akik a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 300%-a feletti jövedelemmel rendelkeztek. (85.500. Ft feletti jövedelem esetén) A többi szolgáltatás esetén a fenntartó(k) jelentős **kedvezményeket** állapítottak meg, melyről az ellátottakat a jogszabályban foglalt módon minden esetben az éves felülvizsgálattal egy időben értesítettük.

Az ellátást igénybe vevőknek biztosított térítési díj kedvezmények összesszerűen, településenként 2014-ban (nettó áron, étkeztetésben visszaigényelt áfa nélkül)

		2014.01.01-2014.02.28-ig				
Település	Szakfeladatok	int. térítési díj:	adagszám/óraszám/látogatásszám	Bevétel intézményi térítési díjjal	Tényleges bevétel a kedvezményekkel	A kedvezmény összege
Balatonalmádi	Étkezés (adagszám)	520	5066	2 634 320	2 398 535	235 785
	Házi seg. (óraszám)	465	1005,5	467 558	249 810	217 748
	Nappali ell. (látogatásszám)	190	1173	222 870	23 460	199 410
Szentkirályszabadja	Házi seg. (óraszám)	295	518	152 810	-	152 810
	Nappali ell. (látogatásszám)	200	868	173 600	-	173 600
Litér	Házi seg. (óraszám)	275	620,5	170 638	-	170 638
	Nappali ell. (látogatásszám)	0	1190	-	-	-
Felsőörs	Házi seg. (óraszám)	0	432	-	-	-
	Nappali ell. (látogatásszám)	0	768	-	-	-
Balatonfüzfő	Házi seg. (óraszám)	250	644,5	161 125	6 445	154 680
	Nappali ell. (látogatásszám)	330	852	281 160	17 040	264 120
Alsóörs	Házi seg. (óraszám)	485	324,5	157 383	32 450	124 933
Papkeszi	Étkezés (adagszám)	555	622	345 210	190 760	154 450
	Házi seg. (óraszám)		229,5	-	33 750	33 750

2014.03.01.-2014.12.31.-ig					
int.térítési díj:	adagszám/óraszám /látogatásszám	Bevétel intézményi térítési díjjal	Tényleges bevétel a kedvezményekkel	A kedvezmény összege	Éves összes kedvezmény
520	24 993	12 996 360	12 100 300	896 060	1 131 845
390	4 707,5	1 835 925	1 211 845	624 080	841 828
130	6 253	812 890	125 060	687 830	887 240
500	2 186,5	1 093 250	-	1 093 250	1 246 060
100	2 163,0	216 300	-	216 300	389 900
280	3 028,0	847 840	-	847 840	1 018 478
0	6 213,0	-	-	-	-
0	2 414,5	-	-	-	-
0	4 142,0	-	-	-	-
325	2 888,5	938 763	28 880	909 883	1 064 563
235	4 268,0	1 002 980	85 360	917 620	1 181 740
640	1 435,5	918 720	141 800	776 920	901 853
555	3 094,0	1 717 170	963 500	753 670	908 120
555	880,5	488 678	130 770	357 908	324 158
Éves intézményi kedvezmény:					8 663 505

I.4. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A településen dolgozó 1 fő főállású gondozónő Papkeszi illetőségű, minden munkanapon 8 és 16 óra között elérhető, a csoportvezető ügyeleti napja pedig minden péntek, amikor reggel 8 és 12 óra között található meg a faluban. Intézményünk vezető gondozója heti egy alkalommal tartózkodik a településen.

A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást két munkatárs végzi heti 20 órában.

A fogadói időket és a családlátogatásra fordítható munkaidőt igyekeztünk úgy szervezni, hogy a munkatársakat az ügyfelek a hét minden napján helyben elérhessék.

Az intézményi szakdolgozók átlagos havi illetményei szakfeladatonként 2014-ban:

Szakfeladat	Dolgozói létszám							1 főre eső havi bruttó bér Ft						
	Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	P	A.	Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	P	A.
Étkeztetés	1	-	-	-	-		-	134 000	-	-	-	-		-
Házi segítségnyújtás	5	2	3	2	3	1	2	118000	118000	118000	118 000	118 000	118000	118 000
Családsegítő és, gyermekjóléti szolgáltatás	5	1.5	0	0	2		0	163 900	130000	-	-	152 500		-
Nappali szociális ellátás	2	1	2	1	2		1	124 100	118000	118000	118 000	118000		118000

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6.§. 11. (bek) kötelezővé teszi a munkaruhát, valamint a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 2. sz. mellékletében foglalt ágazat specifikus munkakörökben a védőruha biztosítását is. A fenntartó a területi gondozóknak biztosítja a védőruhát 15.e Ft/ fő értékben.

2014-ben kormányzati döntés eredményeként a szakdolgozók ágazati pótlékban részesülnek, melynek havi összege átlagosan bruttó 10.e Ft/hó.

I.5. KAPCSOLATOK

Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások megvalósításakor kapcsolatot tart az önkormányzatok humán bizottságaival, a házi orvosokkal, a védőnőkkel, a Munkaügyi központtal, a civil szervezeteken keresztül önkéntes segítőkkel. Aktív közreműködésük, jelzésük, valamint a nyertes pályázatok és az alapítványok által felajánlott anyagi hozzájárulások munkánk színvonalának emelését és a rászorulóknak többirányú megsegítését teszik lehetővé.

A csatlakozott településeken az intézményi kapcsolattartás elsősorban az önkormányzat illetékes munkatársaira vonatkozik, a településeken dolgozó alkalmazottak kapcsolati rendszere lényegesen bővebb.

Megyei és országos szervezetek közül napi kapcsolatban állunk a a Veszprém Megyei Csolnoki Ferenc Megyei Kórház- Rendelőintézettel, a hajléktalanokat ellátó szervezetekkel, a balatonfüredi ÁNTSZ-szel, a TB Megyei Igazgatóságával, az OEP megyei igazgatóságával, a szekszárdi Nyíró Gyula Kórházzal (pszichoterápiás alkohol rehabilitáció), a Veszprém Megyei Önkormányzat Dobai Hollós István Szocioterápiás Pszichiátriai Kórházzal (psychoterápiás alkohol rehabilitáció), a budapesti székhelyű Emberbarát Alapítvánnyal (munkaterápiás alkohol rehabilitáció) és számos bentlakásos ellátást biztosító idősok otthonával.

Jövőkép, változások:

- A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is problémát jelent, hogy az intézmény adminisztratív/gazdasági egysége jelenleg is a 2000. január 1-i állapot szerinti 1 fő létszámmal működik, mely egy 18 fős intézmény kiszolgálását biztosította. A jelenlegi közalkalmazotti létszám pedig ennek több, mint kétszerese, azzal a további kihívással, hogy a munkatársak 8 településen, és tizenkét szolgáltató helyen végzik tevékenységüket.*
- Ezen kívül állandósult nehézséget okoz a településrészek és települések közötti közlekedés, amely szükségessé tenné intézményi gépjármű beállítását.*
- Egyre nagyobb problémát jelent a szakképzett munkaerő megtartása, illetve megtalálása. Erzékelhető az elhivatott kollégáknál is a pályaelhagyás, vagy a külföldi munkavállalás miatti felmondás.*

II. GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS

Az előterjesztés II. fejezetét a Gyvt. 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. Korm. Rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük.

A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet
- A nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997 (IX.10.) kormányrendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. számú (XII.17) kormányrendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek célja a gyermekek védelmének biztosítása, a gyermekek jogainak érvényre juttatása, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájárulás érvényesítésének meghatározása.

A szakmai beszámoló a Gyvt. 96. §. 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. Korm. Rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük el.

A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997.(XII. 17.) Kormányrendelet.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései.
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek célja a gyermekek védelmének biztosítása, a gyermekek jogainak érvényre juttatása, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájárulás érvényesítésének meghatározása.

A BALATONALMÁDI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT KERETÉN BELÜL BIZTOSÍTOTT GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA:

2006. december 20-án kelt Társulási Megállapodás értelmében Balatonalmádi Város Önkormányzata, Alsóörs Község Önkormányzata, Szentkirályszabadja Község Önkormányzata Képviselő Testületei- a Kelet-Balatoni Kistérség Többcélú Társulása keretein belül –**Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulást** hoztak létre. Később csatlakozott Litér és Felsőörs, Balatonfüzfő valamint Papkeszi. **Papkeszin a Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. január 01-től a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást két családgondozó, heti három alkalommal, (hétfő 8 óra, kedd 4 óra, csütörtök 4 óra) 16 órában látja el.** Az első működési évben kialakított szolgáltatási időt a tervezésnél a korábbi szolgáltató által közölt forgalommutatókra, javaslatokra építettük fel. Sajnos, a tervezett kapacitás kevésnek bizonyult, így már év közben megemeltük a településen a szolgáltatási időt.

A családgondozó **szakmai továbbképzése**, tapasztalatcseréje, az országosan meghirdetett kredit pontos szakmai továbbképzésen való részvétellel valósult meg.

Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

A családgondozók a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§. (2) bek. alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekintheznek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

1. A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

(15/1998. NM rendelet alapján)

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

Szervezett tanácsadások:

2014-ben 61 esetben, 16 gyermeket érintően tájékoztatták a családgondozók a hozzájuk segítségért fordulókat a gyermeki jogokról, valamint a gyermekek testi-, lelki-, egészségének biztosításával kapcsolatban álló szolgáltatásokról, támogatásokról és azok hozzájutási lehetőségeiről.

Pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás keretében szolgálatunknál biztosított térítésmentes pszichológiai tanácsadást 2014-ben Papkeszi lakosok, illetve gyermekeik nem vették igénybe.

Jogi segítségnyújtás, Balatonalmádi gesztortelepülésen havi 6 órában ingyenes jogi tanácsadás volt elérhető, amelyet 2014-ben Papkeszi lakos nem vett igénybe.

A decemberi ünnepi időszakban két alkalommal csökkentett időtartamban voltunk nyitva, valamint Balatonalmádiban *krízisügyeletet* tartottunk, melynek célja az ünnepi időszakban is elérhető szociális szolgáltatás biztosítása volt a rászorulóknak számára.

Szabadidős rendezvények:

A 15/1998. NM rendelet 12. §-nak megfelelően a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna.

„Kiskarácsony” ünnepünkön a gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatban álló gyermekekkel, (a társtelepülésekkel együtt) 40 fővel, ellátogattunk a Mobilis Interaktív Kiállítási Központba, Győrbe. Az Európában is egyedülálló, tematikus tudományos játszóházba, ahol 74 interaktív játék, látványos és szórakoztató kísérleti bemutató várta a gyerekeket. Ezen a kiránduláson 11 általános iskolás korú Papkeszi gyermek vehetett részt, térítésmentesen.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Észlelő és jelzőrendszert működtettünk, melynek keretében kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket általában veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes gyermekek veszélyeztetettségét időben felismerjük. A rendszeres jelző team megbeszélések az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, a védőnő, a rendőrség munkatársa, polgárőrség vezetőjének és az önkormányzat képviselőjének részvételével zajlottak.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése:

A családgondozás keretében a szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolatot alakít ki a családdal. Ennek keretében támogatják a gyermeket, a szülőt a veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége helyes irányú fejlődésében.

Segítik a szülőket a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Kezdeményezik és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokat összehangolják a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott gondoskodást.

A családgondozó a családgondozást tervezett módon, határidők megállapításával végzi. Feladat a gondozás eredményességének értékelése, és a megállapítások helyzetértékelésben történő rögzítése. 2014-ben gyermekjóléti szolgáltatásban összesen 8 család 14 gyermeke részesült, közülük a gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen igénybe vevők száma 4 család 9 gyermeke. 2014-ben összesen 3 gyermek 1 fiú és 2 lány veszélyeztetettsége tette indokolttá a gyermekek védelembe vételét.

Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma:

A Rendőrkapitányságról nem érkezett jelzés fiatalkorú bűnelkövető ill, fiatalkorú sérelmére elkövetett bűnelkövetésről.

2014-ben papkeszi fiatalkorú nem követett el szabálysértést vagy bűncselekményt.

Kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos eljárások során nem volt Papkeszi fiatalkorú érintettség.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása

1 lány esetben történt azonnali hatállyal ideiglenes kiemelés a családból, mivel a szülő nem volt képes a szülői felügyeleti jogát gyakorolni és ezáltal súlyosan veszélyeztette gyermekét, az anya maga is kérte gyermeke állami gondoskodásba vételét. A gyermek az átmeneti otthonból megszökött, információink szerint jelenleg is szökésben van.

1 fiú esetben volt szükség nevelésbe vételre, mivel a családban gyakoriak voltak a tettelegességig fajuló konfliktusok, a gyermek és az őt nevelő nevelőszülő között.

Helyettes szülői hálózat szervezése, működésében való részvétel

Papkeszin helyettes szülői szolgáltató tevékenység nem működik.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem érkezett felkérés.

Személyi- tárgyi feltételek:

2014. évben a Gyermekjóléti Szolgáltatást 2 fő részmunkaidős családgondozó végezte, heti 10 órában, főiskolai szintű szociálpedagógus, pedagógus végzettséggel. Célunk az állandóság biztosítása, így 2015. áprilisától 1 fő helyi lakóhellyel rendelkező szakember végzi majd a gyermekjóléti szolgáltatást a településen.

Papkeszi község önkormányzata a működéshez helyiséget biztosít. Az intézmény 2014-ben költségvetéséből 1 db személyi számítógépet szerett be az adminisztrációs munka könnyítése

érdekében. Célunk, hogy a fogadóhelyiség további fejlesztésével, a szolgáltatási környezet javításával az ügyfelek elégedettségét növeljük.

Összefoglalás: A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége:

Gondozási típus	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Ideigl.hat. elhelyezett	Nevelésbe vet	Összesen
	Gyerekek száma				
0 - 2 éves	1	0	0	0	1
3 – 5 éves	0	0	0	0	0
6 – 13 éves	5	2	0	0	7
14 – 17 éves	3	1	1	1	6
<i>együtt (1 – 4sorok)</i>	<i>9</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>14</i>
ebből lány	3	2	1	0	6
Családok száma	4	2	1	1	8

Összefoglalás: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei és egyéb szolgáltatásai a gyerekek száma szerint:

Megnevezés	szakmai tevékenységek száma(halmazott)	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás,	61	16
Segítő beszélgetés	47	16
Tanácsadás	15	10
Hivatalos ügyekben való közreműködés	48	16
Családlátogatás	93	16
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	0	0
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (átmen.és tartós nev.)	1	1
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelemben vétel)	3	7
Elhelyezési értekezleten való részvétel	1	1
Konfliktuskezelés (családkonzultáció, mediáció)	0	0
Pszichológiai tanácsadás	1	1
Jogi segítségadás	0	0
Fejlesztőpedagógiai ellátás	0	0
Konfliktus kezelés	0	0
Szaktaközi megbeszélés	3	----
Esetkonferencia	0	0
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0
Adományozás	14	10
Szociális válsághelyzetben lévő <u>kiskorú</u> várandós anya gondozása	0	0
Összesen (01 – 19. sorok)	287	94

Összefoglalás: Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

Probléma típusa	Kezelt problémák száma/ gyermek fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	6 = 6 gyerek
Gyermeknevelési	1 = 1 gyerek
Gyermekintézményben való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	0 = 0 gyermek
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	4 = 4 gyerek
Szülők vagy a család életvitele	3 = 3 gyermek
Szülői elhanyagolás	0
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, <u>lelki</u>)	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0
Problémák száma összesen (01 – 10 sorok)	14 = 14 gyermek

A családgondozóknak rendszeres a kapcsolata a településen működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. Az iskolával, óvodával, védőnővel, gyermekorvossal, közös önkormányzati hivatal munkatársaival, rendőrség helyi megbízottjával többnyire folyamatos kapcsolatot tartunk fenn a gyermekek szociális és mentális helyzetének figyelemmel kísérése érdekében. A jelző rendszeri tagokkal konzultációs rendszerben, és team megbeszélések keretein belül a jogi előírásoknak megfelelően zajlik az információcsere. A jelző rendszeri tagok aktivitásának eredményeként a gyermekeket érintő nehézségekről időben értesülhetünk. Ez segíti a megelőzést, a hatékony és gyors problémamegoldást, a családokkal való kapcsolatfelvételt. Az információáramlás a közvetlen személyes kapcsolatok útján többnyire szóban történik, de egyre jellemzőbb a jelzés írásos megfogalmazása is. Különösen aktív, naprakész együttműködés alakult ki a közös önkormányzati hivatal és az általános iskola szakembereivel. Jellemzően sokproblémás családok kerülnek szolgálatunk látókörébe, a legtöbb esetben összetett gondokkal találkozunk. Sajnálatos módon a legjellemzőbbek az életviteli, anyagi természetű problémákból eredő családon belüli konfliktushelyzetek. Ugyanakkor magas a gyermeknevelési problémák száma, mely többnyire a gyermek serdülőkorba való lépésével csúcsosodik ki. A háttérben gyakran a következtelen nevelési módszerek és a szülők iskolával való nem megfelelő együttműködései állnak.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk személyes gondoskodást nyújtó tevékenységének szakmai beszámolóját szíveskedjék megvitatni és elfogadni!

Balatonalmádi, 2015. március 11.

Tisztelettel:

Sajtos Ildikó
intézményvezető

2014 évi beszámoló

„Az elhaló erőiben megsejtjük, sőt megpillantjuk a végső soron a jövőre készülő erőket és az alkonyban megsejtjük a hajnalpír reménységét!”

Rudolf Steiner

1. A szolgáltató megnevezése: „Reménység-2009 Szociális Szolgáltató”

Az intézmény a Fenntartó a Napáva Szociálisgondozó Közhasznú Nonprofit Kft 8200.Veszprém Kinizsi u 35. 19-09-513242 cég- jegyszámú alapító okirat a szerint működik.

Székhelye: 8200 Veszprém, Kinizsi u. 35.

Ágazati azonosítója: S0259347

Adószáma: 22981042-2-19

Típusa: nem állami fenntartó.

Ellátási területe: Veszprém, Papkeszi, Sóly, Hajmáskér, Szentgál, Hidegkút, Hárskút, Bárd, Mencshely, Márkó, Herend, Berhida város.

Alapító, fenntartó szerve : Dr. Nagyné Pápai Éva

Fenntartó címe: 8200.Veszprém Kinizsi u 35.

2. Felügyeleti szerve: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala

3. A fenntartói tevékenység törvényességi felügyelete:

Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

4. Alaptevékenysége: (tevékenységi köre)

8810.Máshová nem sorolt egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Fennt HÁZI segítségnyújtás

1. Ellátás

2. Ellátás

3. Ellátás

Veszprém

8200 Veszprém

A szolgáltató feladata, célja

A házi segítségnyújtás elsődleges célja, hogy az ellátási területen élő gondozottak szociális biztonságának védelme érdekében keressük a támogatottak segítségének lehetőségeit a hagyományaink szellemében, magas szintű szakmaiság és humánus jegyében.

Fontosnak tartjuk, hogy a gondozottak problémáinak enyhítése ne csupán a törvény által előírt segítő cselekedetek alapján történjen, hanem az emberi odaadás, a közösségi összefogás révén is. Kiemelt feladatunknak tartjuk a gondozottak sorsának figyelemmel kísérését.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján, a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás:

Házi segítségnyújtás: Önmaguk ellátására saját erőből nem képes főként időskorú személyeknek saját környezetében nyújtott otthoni segítségnyújtás, életkorukhoz, élethelyzetükhöz, egészségi állapotukhoz igazodóan, meglévő képességeik fenntartásával, az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A szolgáltatás működésének célja:

A szolgáltatás működésének célja, hogy a települések lakosainak igényeihez leginkább alkalmazkodó ellátási struktúrát alakítsunk ki, amelyben stratégiai tervezéssel megalapozzuk a szükséges fejlesztéseket, az ellátás maradéktalan biztosítását.

Alapvető cél, hogy a szolgáltatás minőségét megtartsuk, illetve javítsuk.

Célunk, hogy olyan szociális szolgáltató rendszert alakítsunk ki, ahol a szolgáltatás középpontjában az egyén áll.

A szolgáltatás által minden ide vonatkozó szociális szükséglet kerüljön kielégítésre, mely az összehangolt és együttműködésen alapuló munkával tehető eredményesebbé.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

1. A szolgáltatás működésének célcsoportja, az ellátottak köre

A szolgáltatás működésének célcsoportja a különféle problémákkal küzdő, nehéz élethelyzetben lévő egyének, csoportok, különösen az idősek, speciális szükséglettel élő csoportok.

2. Az ellátottak ellátási szükségletei

A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak szükségletei demográfiai, szociális jellemzőiből adódóan sokrétűek, összetettek:

- megfelelő társadalmi támogató rendszerek (például: család, rokonok, barátok, szomszédok, szervezett csoportok);
- lehetőség egészségügyi gondozásra;
- lehetőség napi gondozó szolgálatra;
- a társas kapcsolatokhoz, az erőforrások hasznosításához, állampolgári jogok gyakorlásához szükséges mozgékonyság;
- elég teret, jó egészségügyi körülményeket, elkülönülést, légszennyezéstől, zajártalomtól, veszélyektől biztonságot nyújtó megfelelő lakás;
- megfelelő rendőrség és tűzvédelem, s megfelelő fokú biztonság;
- a lényeges javak megvásárlásához elegendő anyagi források;
- megfelelő ételmezés;
- lehetőség a művelődésre és önmegvalósításra;
- lehetőség jogi segítségre;
- elérhető vallási szervezetek;
- érzelmi kötődés, amit a biztonság és odatartozás érzését nyújtó bensőséges kapcsolatok tesznek lehetővé;
- a megbízható szövetség tudata, elsősorban a rokonság nyújtja;
- segítség és irányítás (baráti tanácsadók által) a nehézségek megoldására.
- elegendő alkalom társas kapcsolatok fenntartására;
- elegendő alkalom érzelmi kifejezésére;
- elegendő érzelmi támogatás;
- megfelelés saját és mások elvárásainak;
- képesség, hogy kötelezettségeinek eleget tehessen;
- lehetőség érdekes és hasznos tevékenység folytatására, célok elérésére;
- képesség bizonyos helyzetek követelményeinek betöltésére (például: munka, társadalmi események);
- elég hírhez jutni, hogy a jövőre bizonyos mértékben készülhessen;
- fizikai állapotának, a lakóhelyi forrásoknak ismerete stb.
- lehetőség mozgásra, utazásra.

Általános szakmai alapelvek és szabályok

A szociális alapszolgáltatás jellemzője, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy eredeti lakókörnyezetében maradhat, a különböző okokból előállt hátrányos helyzetben, otthonában is kezelhető, segíthető. A szolgáltatás által biztosítható, hogy az érintett személy életkörülményei továbbra is az eddig megszokott helyen és módon valósuljanak meg.

A külső segítség elsősorban életminőségének megtartására irányul, illetve annak romlását hivatott megakadályozni.

Az alapszolgáltatások célja, hogy a kora-, mentális-, egészségügyi vagy fogyatékos állapota, életvezetési nehézségek vagy egyéb szociális ok miatt problémás helyzetben lévő személyt nem intézményi keretek között, hanem saját otthonában vagy lakókörnyezetében hagyva, segíteni önálló vagy önrendelkező életvitele megtartásában.

A szolgáltatás elvei:

- A segítséget igénylő személy minél nagyobb önállóságának megtartása.
- Függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása. Mindehhez szükség van képességének, készségeinek, helyzetének, állapotának alapos megismerésére. Fel kell térképezni mindazokat a feltételeket, amelyeket önerőből is képes megvalósítani és azokat, amelyben feltételen segítséget igényel.
- Feltérképezni, hogy a szolgáltatáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében. Ezt az indokolja, hogy az egyéni erőforrások sokkal hatékonyabban érvényesülnek, ha az őt körülvevő környezet is részt vesz a problémamegoldásban, támogató háttérként segíti a cél megvalósulását (otthonában maradás lehetőségét).
- A közvetlen környezeten kívül legalább annyira hangsúlyos a feladata azoknak az egészségügyi, szociális, foglalkoztatási szakembereknek, akikkel az egyén és a szolgáltatás szoros együttműködésben valósítja meg a problémamegoldást.
- A tágabb környezet lehetőségeinek a bevonása (barátok, ismerősök), a különböző állami, önkormányzati, civil szervezetek által működtetett közszolgáltatások, az érdekvédelmi szervezetek nyújtotta lehetőségek mind az irányba kell hassanak, hogy az egyén állapotát és helyzetét stabilizálják, és lehetővé tegyék hosszútávon is az önálló életet biztosító otthonmaradását.
- A szolgáltatás lényege, hogy szerződéses viszony alapján valósul meg. A szerződés rögzíti mindkét fél jogait és kötelességeit, mindazon feltételeket, amely a hosszú távú együttműködést biztosítja.

- A továbblépés alapfeltétele a közösen kialakított terv, amelyben meghatározásra kerül a szolgáltatás folyamata, lépései, az ahhoz szükséges szabályok, kölcsönös elvárások. A tervkészítés folyamatában figyelembe kell venni mindazoknak a szakembereknek a véleményét is, akiknek kapcsolatuk van a szolgáltatás igénybe vevő személlyel.
- A közösen kialakított terv hűen kell, hogy tükrözze az egyén állapotának, szellemi, fizikai képességeinek lehetőségeit és korlátait, és mindezek figyelembevételével kell meghatározni a szolgáltatás időtartamát, fajtáját és mélységét. A kölcsönös elvárások rendszerének elfogadtatását követően meg kell valósítani, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy folyamatosan érdekelt és motivált legyen a terv megvalósításában.

A szolgáltatás biztosítása során maradéktalanul érvényesülnie kell az alábbiaknak:

- előítélet-mentesség
- emberi méltóság tiszteletben tartása
- másság elfogadása, tolerancia
- mások akaratának tiszteletben tartása
- segítségnyújtás a megfelelő emberi élethez
- életminőség legalább szinten tartása
- tisztesség
- szaktudás
- titoktartás.

A szolgáltatást igénybe vevő személy megfelelő szakemberi segítséggel képes saját élete irányítására, a segítségnyújtás szükséglete szerinti meghatározására.

Gondozási tevékenységünk során együttműködünk, kapcsolatot tartunk

- háziorvosi szolgálattal
- egyéb egészségügyi ellátást végző intézménnyel, szolgáltatóval
- polgármesteri hivatalok szociális ügyintézőjével
- más intézmény szakmai munkatársaival

Az igénybevétel rendje

Az ellátás nyújtására irányuló igénybevételi eljárás az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

A kérelmet írásban, a szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványon kell benyújtani a vezető gondozónál. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálatát a vezető gondozónő végzi a gondozóval együtt. A házi segítségnyújtást igénylőnek a szolgáltatás gyakoriságára vonatkozó igényét a megállapított gondozási szükséglet keretei között kell figyelembe venni. Ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti.

Minden esetben az egyéni szükségletek megfelelően, az ellátást igénybe vevővel közösen kerül kialakításra a feladat ellátásához biztosított időkeret.

A házi segítségnyújtásban a gondozónő napi, a gondozási tevékenységről *gondozási naplót* vezet, melybe minden olyan tevékenység bekerül, melyet a gondozó munkaidejében a gondozott mellett, vagy a gondozóval együtt végez.

Házi segítségnyújtást igényelt az év folyamán:

2014. 12. 31-én az ellátottak létszáma: 45 fő – Papkeszi Közigazgatási területén

Kizáró gondokság alatt álló ellátott: - fő.

Az ellátottak gondozását:

- Humliné Tánczos Zsuzsanna – OKJ-s Szoc. Gond. Ápoló (tel.: 06-70/205-4593)
- Kovács Gyöngyi – OKJ Szoc. Gond. Ápoló (tel: 06-70/582-3259)
- Szabóné Mekota Ildikó – Szoc. Gond. és Ápoló (06-70/622-2584)
- Humli Veronika – Társadalmi dolgozó (tel.: 06-70/205-4593)
- Humli László – Társadalmi dolgozó (tel.: 06-70/205-4593)
- Károlyi Varga Rózsa – Társadalmi dolgozó (06-70/540-5316)
- Horváth Boglárka – Társadalmi dolgozó (06-70/774 – 3785)

Munkafolyamatok: Fürdetünk, sebet kötözünk, gyógyszerezünk, a napi ellátandó feladatok mellett. Szakvizsgálatokra időpontot egyeztetünk a szakrendelésen, a szállítást a betegszállító szolgálattal egyeztetjük, az ellátottat a szállításra előkészítjük. Több alkalommal kellett orvost illetve mentőt hívni. Előfordult, hogy hétvégén ügyeletet kellett hívni, ebben az esetben az ellátott lakásán maradtunk az orvos és/vagy a mentő megérkezik. Hozzá tartozók értesítése is feladatunk része.

Veszprém, 2015. 03. 05.


Dr. Nagyné Pápai Éva
Ügyvezető igazgató

Napáva Kft.
8200 Veszprém, Kinizsi u. 35.
Adószám: 22981042-2-19
4.